Matrice cible production

	Tâches / Fonctionnalités	Machine Production			Remarques
		Installation	Mise à jour / Upgrade	Maintenance	
Serveur Applicatif	**Windows Server**	CMS	CMS	CMS	
	Cluster Windows	VIVATICKET	VIVATICKET - CMS	VIVATICKET - CMS	Une documentation technique de l'installation doit être fournie par VIVATICKET Mise à jour OS, ça concerne le CMS. Pour la MAJ de configuration ça sera géré conjointement par le CMS et VIVATICKET **CMS gère les mises à jour et la maintenance et VIVATICKET est là pour conseils et validation de la compatibilité des MAJ avec GTS Vision**
	IIS et APIs	VIVATICKET	VIVATICKET - CMS	VIVATICKET - CMS	Une documentation technique de l'installation doit être fournie par VIVATICKET CMS gère les mises à jour et la maintenance et VIVATICKET est là pour conseils et validation de la compatibilité des MAJ avec GTS Vision
	GTS Vision (Applicatif)	VIVATICKET avec présence CMS pour transfert de compétences	VIVATICKET / MQB (Administrateur fonctionnel)	VIVATICKET	Une documentation technique complète d'installation doit être fournie par VIVATICKET Ouverture d'un ticket d'incident par CMS/GFI **les mises à jour des postes sont effectuées par l'Administrateur fonctionnel du MQB**
	Sauvegardes – hors applicatif : - Paramétrage serveur et OS	CMS	CMS	CMS	
	Sauvegardes – applicatifs / paramétrages	CMS	CMS	CMS	Le CMS met à disposition les fichiers de sauvegarde à VIVATICKET
	Restauration – hors applicatif : - Matériel - OS	CMS	CMS	CMS	
	Restauration – applicatifs / paramétrage	VIVATICKET CMS		VIVATICKET - CMS	Une procédure d'exploitation et un document de crash recovery seront livrés au musée avant la première mise en production. De plus, des tests de restauration seront effectués avant la première mise en production par l'équipe SI du musée avec la présence d'un expert technique VIVATICKET **La restauration s'appuiera sur la sauvegarde externe mis à disposition par CMS** CMS met à disposition les fichiers de sauvegarde à VIVATICKET
Serveurs SQL	**Always on**	VIVATICKET	VIVATICKET - CMS	CMS - support niveau 1 + VIVATICKET - support niveau 2	Une documentation technique complète d'installation et d'exploitation doit être fournie par VIVATICKET Ouverture d'un ticket d'incident par CMS
	SGBD : SQL Server	VIVATICKET avec présence CMS pour transfert de compétences	VIVATICKET	CMS - support niveau 1 + montée de version validée par VIVATICKET VIVATICKET - support niveau 2 **à préciser**	Une documentation technique complète d'installation doit être fournie par VIVATICKET Ouverture d'un ticket d'incident par CMS **La maintenace des produits Microsoft n'est pas assurée par VIVATICKET**
	Sauvegardes – hors applicatif : - Paramétrage serveur et OS	CMS	CMS	CMS	
	Sauvegardes – Base de données	VIVATICKET	VIVATICKET - CMS	VIVATICKET	**Action VVT :** Mise en place du plan de maintenance de la base SQL générant des back up de la BDD **Action CMS :** qui seront enregistrés depuis le serveur sur un espace dédié par le CMS
	Restauration – hors applicatif : - Matériel - OS	CMS	CMS	CMS	
	Restauration – Base de données	VIVATICKET - CMS		VIVATICKET - CMS	Une procédure d'exploitation et un document de crash recovery seront livrés au musée avant la première mise en production. De plus, des tests de restauration seront effectués avant la première mise en production par l'équipe SI du musée avec la présence d'un expert technique VIVATICKET **La restauration s'appuiera sur la sauvegarde externe mis à disposition par CMS** CMS met à disposition les fichiers de sauvegarde à VIVATICKET

Matrice cible recette

	Tâches / Fonctionnalités	Machine Recette			Remarques
		Installation	Mise à jour / Upgrade	Maintenance	
Serveur Applicatif	**Windows Server**	CMS	CMS	CMS	
	IIS et APIs	VIVATICKET	VIVATICKET - CMS	VIVATICKET - CMS	Une documentation technique de l'installation doit être fournie par VIVATICKET CMS gère les mises à jour et la maintenance et VIVATICKET est là pour conseils et validation de la compatibilité des MAJ avec GTS Vision
	GTS Vision (Applicatif)	VIVATICKET avec présence CMS pour transfert de compétences	VIVATICKET / MQB (Administrateur fonctionnel)	VIVATICKET	Une documentation technique complète d'installation doit être fournie par VIVATICKET Ouverture d'un ticket d'incident par CMS **les mises à jour des postes sont effectuées par l'Administrateur fonctionnel du MQB**
	Sauvegardes – hors applicatif : - Paramétrage serveur et OS	CMS	CMS	CMS	
	Sauvegardes – applicatifs / paramétrages	CMS	CMS	CMS	Le CMS met à disposition les fichiers de sauvegarde à VIVATICKET
	Restauration – hors applicatif : - Matériel - OS	CMS	CMS	CMS	
	Restauration – applicatifs / paramétrage	VIVATICKET CMS		VIVATICKET - CMS	Une procédure d'exploitation et un document de crash recovery seront livrés au musée avant la première mise en production. De plus, des tests de restauration seront effectués avant la première mise en production par l'équipe SI du musée avec la présence d'un expert technique VIVATICKET **La restauration s'appuiera sur la sauvegarde externe mis à disposition par CMS** CMS met à disposition les fichiers de sauvegarde à VIVATICKET
Serveurs SQL	**SGBD : SQL Server**	VIVATICKET avec présence CMS/GFI pour transfert de compétences	VIVATICKET	CMS/GFI- support niveau 1 + montée de version validée par VIVATICKET VIVATICKET - support niveau 2 **à préciser**	Une documentation technique complète d'installation doit être fournie par VIVATICKET Ouverture d'un ticket d'incident par CMS **La maintenace des produits Microsoft n'est pas assurée par VIVATICKET**
	Sauvegardes – hors applicatif : - Paramétrage serveur et OS	CMS	CMS	CMS	
	Sauvegardes – Base de données	VIVATICKET	VIVATICKET - CMS	VIVATICKET	**Action VVT :** Mise en place du plan de maintenance de la base SQL générant des back up de la BDD **Action CMS :** qui seront enregistrés depuis le serveur sur un espace dédié par le CMS
	Restauration – hors applicatif : - Matériel - OS	CMS	CMS	CMS	
	Restauration – Base de données	VIVATICKET - CMS		VIVATICKET - CMS	Une procédure d'exploitation et un document de crash recovery seront livrés au musée avant la première mise en production. De plus, des tests de restauration seront effectués avant la première mise en production par l'équipe SI du musée avec la présence d'un expert technique VIVATICKET **La restauration s'appuiera sur la sauvegarde externe mis à disposition par CMS** CMS met à disposition les fichiers de sauvegarde à VIVATICKET

Matrice cible DAB / Caisse / TPE

	Tâches / Fonctionnalités	Machine Production			Remarques
		Installation	Mise à jour / Upgrade	Maintenance	
DAB / PC Caisse	**Fourniture Machine + Windows 10**	VIVATICKET	VIVATICKET	CMS - support niveau 1 VIVATICKET - support niveau 2	Ouverture d'un ticket d'incident par CMS
	Réseau et sécurité (Mise dans le domaine, plage IP, GPO, Antivirus, agent SCOM)	CMS	CMS	CMS	Mise en conformité du poste avec les mesures de sécurité en vigueur dans l'établissement
	Client Vision (Applicatif)	VIVATICKET avec présence CMS pour transfert de compétences	VIVATICKET	CMS- support niveau 1 VIVATICKET - support niveau 2	Ouverture d'un ticket d'incident par CMS
	Appareil Connexes (Monnayeur, TPE, imprimante billets...)	VIVATICKET	VIVATICKET	VIVATICKET	Ouverture d'un ticket d'incident par CMS (Pour information meme le netoyyage des pièces est compris dans le marché de la DP, il n'est pas à faire réaliser par le CMS)
	Restauration – hors applicatif : - Matériel - OS	VIVATICKET	VIVATICKET	VIVATICKET	
GAT / TPE	**Lien Plateforme TPE**	VIVATICKET	VIVATICKET	CMS/GFI - support niveau 1 + VIVATICKET - support niveau 2 **==> Soit faire le lien avec Payzen qui est responsable de son outil**	Une documentation technique complète d'installation et d'exploitation doit être fournie par VIVATICKET. Ouverture d'un ticket d'incident par CMS